

Huisregels

Beste bezoeker,

Wij willen graag het contact met onze bezoekers zo prettig mogelijk laten verlopen. Daarnaast vinden wij de veiligheid van onze medewerkers erg belangrijk. Van onze medewerkers verwachten wij dat zij u met respect behandelen en u op een duidelijke en begrijpelijke manier helpen. Om het bezoek aan het gemeentehuis zo aangenaam mogelijk te maken, verwachten wij van u dat u onze medewerkers met respect behandelt.

Huisregels scheppen duidelijkheid. Zo weten wij wat we van elkaar kunnen verwachten. Hieronder kunt u onze huisregels lezen.

Toegang en gedragsregels

- ✓ Bij binnenkomst meldt u zich bij de receptie. Zij zorgen dat de juiste persoon u komt ophalen;
- ✓ Wanneer u te laat bent, doen wij ons best u zo spoedig mogelijk te helpen, indien wij u niet meteen kunnen helpen, plannen wij samen met u een nieuwe afspraak in;
- ✓ Wij vragen u de privacy van de andere bezoekers te respecteren;
- ✓ Wanneer u het gemeentehuis bezoekt, bent u niet in het bezit van slag-, steek- of vuurwapens;
- ✓ Wij behandelen elkaar met respect. Agressief gedrag, geweld, discriminatie en intimidatie horen daar niet bij;
- ✓ U verlaat in geval van een calamiteit zo snel mogelijk het gebouw via de vluchtroutes en volgt de aanwijzingen van het BHV personeel op.

Toezicht en maatregelen

Wanneer u onze huisregels overtreedt of overlast veroorzaakt zullen wij dit met u bespreken. Indien u geen gehoor geeft aan de verzoeken van onze medewerkers kunnen wij u de volgende sancties opleggen:

- ✓ U verzoeken het gemeentehuis te verlaten;
- ✓ U uitnodigen voor een ordegesprek en u een waarschuwing geven;
- ✓ De dienstverlening (tijdelijk) aan u stop zetten;
- ✓ U de toegang tot het gemeentehuis ontzeggen;
- ✓ U een korting op uw uitkering opleggen;
- ✓ Een combinatie van de bovenstaande maatregelen toepassen.

Tips of klachten

Onze medewerkers doen hun uiterste best om u op de beste manier van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat niet alles loopt zoals u had verwacht. Indien u suggesties heeft om onze dienstverlening te verbeteren of heeft u een klacht, dan horen wij dit graag van u.

U kunt uw tips of klachten via www.koggenland.nl/contact aan ons doorgeven.