

Bijlagen Afvalbeleidsplan 2012-2016 CAW gemeenten

Afval heb je, grondstoffen moet je maken



Datum : 16 april 2012
Versie : definitief
Opgesteld voor : CAW
Opgesteld door : HVCinzameling
Betrokkenen : dhr. D. de Heer (Hoorn), dhr. M. Smit (Opmeer),
dhr. J. van den Bos (Drechterland), mevr. K. Kok (HVC)

Inhoudsopgave

Bijlage 1 Afval- en Grondstoffenanalyse	3
Bijlage 2 Herbruikbare goederen, infrastructuur en communicatie	32
Bijlage 3 Klanttevredenheidsonderzoek	39

Bijlage 1 Afval- en Grondstoffenanalyse

Algemeen

In dit document wordt het huishoudelijk afval in het CAW gebied per deelstroom geanalyseerd. Het betreft achtereenvolgens de deelstromen: restafval, groente fruit- en tuinafval (gft-afval), oud papier en karton, verpakkingsglas, textiel, klein chemisch afval (KCA), kunststofverpakkingen en grof huishoudelijk afval. Per afvalstroom worden eerst de uitgangspunten geschetst (grondslag en visie HVC), waarna de ontwikkeling van de huidige situatie op een rij wordt gezet (resultaat en trend). De gemiddeld gerealiseerde cijfers van 2010 van gemeenten in stedelijkheidsklasse 3 worden daarbij gebruikt om de resultaten van het CAW gebied in 2011 mee te vergelijken.

De richtlijnen voor de brongescheiden kilogrammen per inwoner zijn de waarden uit LAP1. De gemiddelde hoeveelheden van de componenten die nog in het restafval zitten, komen ook aan de orde en zijn berekend op basis van de sorteeraanlyse die Eureco in 2011 heeft uitgevoerd. Vervolgens wordt de huidige inzamelmethode, de dienstverlening (zijnde de mening van bewoners over de dienstverlening zoals is getoetst via een bewonersenquête) en de wijze van verwerking beschreven. Nadat de kaders en ontwikkelingen in kaart zijn gebracht, volgt een analyse en conclusie van de eventuele knelpunten en kansen. In hoofdstuk 5 van het afvalbeleidsplan worden op basis hiervan maatregelen voorgesteld.

1. Restafval

Grondslag

Doelstelling: het reduceren van de hoeveelheid herbruikbare grondstoffen in het restafval.

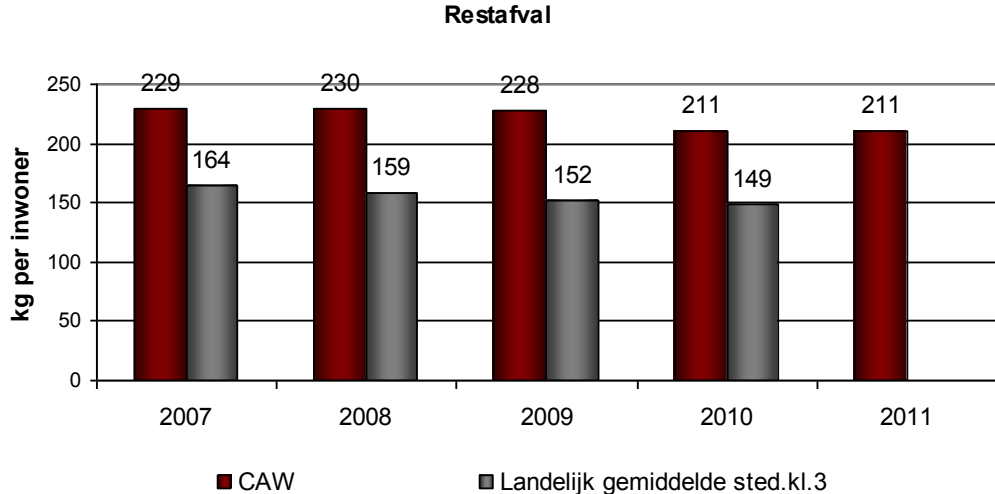
Minimumstandaard: De minimumstandaard voor het be- en verwerken van huishoudelijk restafval is verbranden in de vorm van verwijdering. Conform de in de Tweede Kamer aangenomen motie Samson c.s. over materiaalhergebruik van huishoudelijk afval (20 april 2009) zal vóór 2015 de minimumstandaard worden gewijzigd in nuttige toepassing in de vorm van materiaalhergebruik.

HVC visie

Meer afvalscheiding betekent meer materiaalhergebruik waardoor de onttrekking van schaars wordende grondstoffen aan de keten en de uitstoot van CO₂ wordt voorkomen. Dit betekent dat de hoeveelheid restafval zoveel mogelijk moet worden verminderd en herbruikbare grondstoffen zoveel mogelijk gescheiden moeten worden ingezameld.

Resultaat en trend

De hoeveelheid huishoudelijk restafval is in de periode tussen 2007 en 2011 gedaald met 18 kilogram per inwoner. Ondanks deze vermindering wordt in het CAW gebied een beduidend hogere hoeveelheid restafval ingezameld dan gemiddeld in vergelijkbare gemeenten. Mogelijk wordt dit veroorzaakt door illegaal aanbod van bedrijfsafval.



Grafiek 1. Huishoudelijk restafval CAW 2007 -2010

Sorteeranalyse

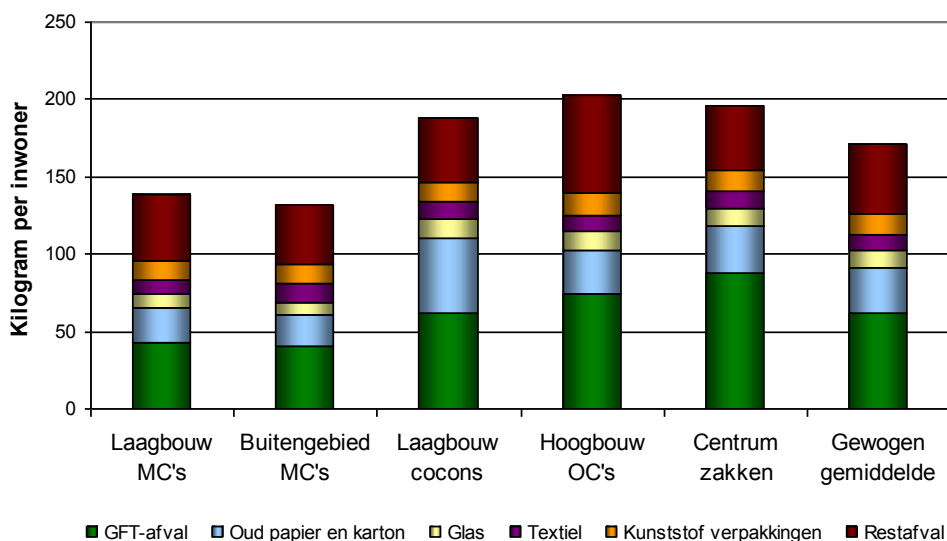
Uit de sorteerproef zoals gehouden in 2011 blijkt dat zich in het restafval grote aandelen gft-afval en oud papier en karton bevinden. In het centrum met zakken en hoogbouw met cocons bevindt zich respectievelijk 88 en 75 kilogram gft per inwoner in het restafval. Gezien het feit dat HVC hier geen gescheiden gft inzamelt, is deze score niet vreemd. Opvallender is het hoge aandeel gft dat zich in minicontainers in de laagbouw (43 kilogram per inwoner) en het buitengebied (41 kilogram per inwoner) bevindt, aangezien hier wel gescheiden gft wordt ingezameld. De fractie gft in het restafval bestaat uit een klein aandeel tuinafval en een hoog aandeel overig gft-afval.

In laagbouw met cocons bevindt zich een opvallend hoog aandeel oud papier en karton in het restafval, namelijk 49 kilogram per inwoner. Ook bij de andere inzamelvoorzieningen wordt een hoog aandeel oud papier en karton in het restafval aangetroffen.

Bij hoogbouw ondergrondse containers en centrum zakken is de hoeveelheid restafval buitengewoon hoog, namelijk 202 kilogram en 196 kilogram per inwoner. Mogelijk is er vooral in deze gebieden sprake van illegaal aanbod van bedrijfsafval.

Het aandeel textiel in het restafval is bij alle inzamelvoorzieningen aan de hoge kant, gemiddeld 11 kilogram per inwoner.

Sorteeranalyse 2011



Grafiek 2. Sorteeranalyse restafval CAW gebied 2011, opgesplitst naar inzamelvoorzieningen.

	Inzamelvoorzieningen per gemeente				
	Laagbouw minicontainers (MC's)	Buitengebied minicontainers (MC's)	Laagbouw cocons	Hoogbouw ondergronds containers (OC's)	Centrum zakken
Drechterland	√	√			
Enkhuizen	√			√	√
Hoorn	√		√	√	√
Koggenland	√	√			
Medemblik	√	√			√
Opmeer	√	√			
Stede Broec	√				

Inzameling

Restafval wordt in het CAW gebied bij laagbouw en in het buitengebied ingezameld met minicontainers. De minicontainers worden tweewekelijks opgehaald.

Bij hoogbouw wordt het restafval door middel van verzamelcontainers (ondergronds en bovengronds) en in historische kernen door middel van huisvuilzakken ingezameld.

Dienstverlening

Het merendeel (91%) van de respondenten van het klanttevredenheidsonderzoek maakt voor restafval gebruik van minicontainers. Van de respondenten met minicontainers is ook het merendeel tevreden over de dienstverlening.

Voor respondenten die voor hun restafval gebruik maken van een verzamelcontainer geldt dat het merendeel vindt dat de container voldoende stank tegenhoudt, 75% vindt dat de container op tijd wordt geleegd en dat de plaats waar de container staat schoon is na lediging. Echter, slechts 32% van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over de reiniging van de verzamelcontainers. Opvallend hierbij is dat 36% van de respondenten hierover geen mening heeft. Blijkbaar heeft een aanzienlijk deel van de respondenten geen goed beeld van het schoonmaken van de verzamelcontainers.

Van de respondenten die gebruik maken van vuilniszakken voor restafval is 68% tevreden over de inzameling daarvan. Verder vindt een ruime meerderheid dat er voldoende ruimte is om de vuilniszakken aan te kunnen bieden. De helft (54%) van de respondenten vindt dat de plaats waar de vuilniszakken hebben gestaan na inzameling netjes wordt achtergelaten. Daarnaast geeft 50% aan dat de vuilniszakken volgens de aanbiedregels en niet te ruim voor de inzameldag worden aangeboden. Over de behoefte aan een andere inzamelmethode zijn de respondenten verdeeld, 36% heeft hier wel behoefte aan tegenover 42% die hier geen behoefte aan heeft.

Verwerking

Al het huishoudelijk restafval wordt in de afvalverbrandingsinstallatie (AVI) van HVC te Alkmaar nuttig toegepast in de vorm van verbranden met energie opwekking.

Analyse / Conclusie

- Uit de sorteeranalyse blijkt dat het restafval nog veel deelstromen bevat die aan de bron gescheiden ingezameld kunnen worden.
- Voor met name de deelstromen gft-afval, oud papier en karton en textiel geldt dat een betere bronscheiding een grote bijdrage zal leveren aan het verminderen van het restafval en verhoging van het bronscheidingspercentage.
- De diverse maatregelen voor de gescheiden ingezamelde afvalstromen zullen gecumuleerd resulteren in een vermindering van 10,6 kilogram huishoudelijk restafval per inwoner per jaar. Voor 2016 is de doelstelling maximaal 200,4 kilogram restafval per inwoner te realiseren.

	Realisatie 2011	Doel 2016	Verskil (2)
Gft-afval (kg/inw)	94	100	+6
Oud papier en karton (kg/inw)	83	85	+2
Verpakkingsglas (kg/inw)	22	23	+1
Textiel (kg/inw)	3,4	5	+1,6
KCA (kg/inw)	1,8	1,8	-
Kunststofverpakkingen (kg/inw)	5,4	5,4	-
Restafval	211	200,4	-10,6

Tabel 1. Daling restafval 2016 CAW gebied (in kilogram per inwoner).

2. Gft-afval

Grondslag

Bronscheiding: Richtlijn LAP 105 kilogram per inwoner per jaar.

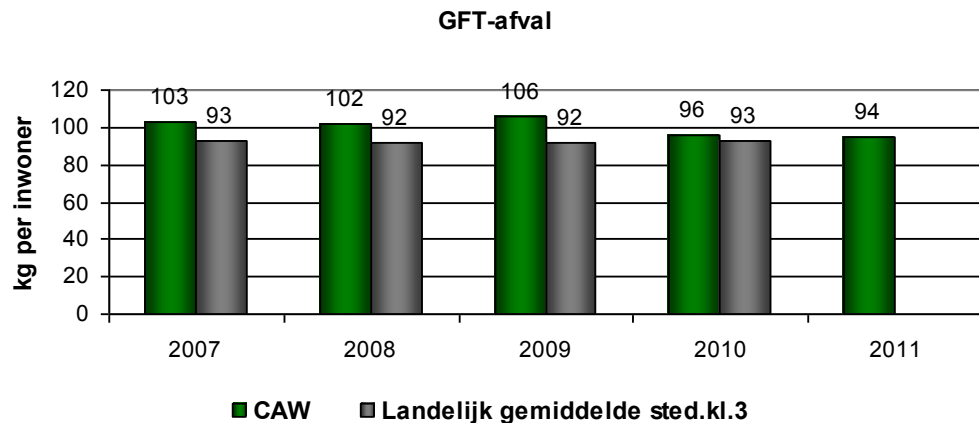
Minimumstandaard: De minimumstandaard voor het be- en verwerken van gft-afval is composteren met het oog op materiaalhergebruik of vergisten met gebruik van het gevormde bio-gas als brandstof, gevolgd door aërobe droging/narijping met het oog op materiaal hergebruik van het digestaat.

HVC visie

Gescheiden ingezameld gft-afval kan weer nuttig toegepast worden in de vorm van materiaal hergebruik door er hoogwaardige compost van te maken. Tevens kan gft-afval eerst nog via vergisting biogas opleveren, zonder dat dit ten koste gaat van de hoeveelheid compost. Naast het hoge milieurendement zijn de kosten voor verwerking via vergisten en composteren beduidend lager dan verbranden. In het belang van doelmatig afvalbeheer, omdat de opbrengst te laag is of omdat het gft-afval zo verontreinigd is dat het alsnog verbrand moet worden, wordt soms de keuze gemaakt om, bijvoorbeeld bij hoogbouw, geen gft-afval gescheiden in te zamelen.

Resultaat en trend

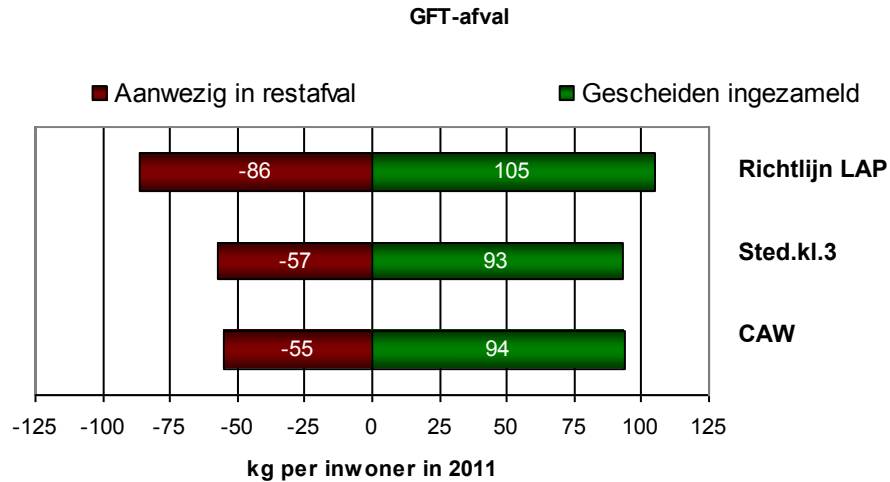
In 2009 was er nog sprake van een lichte stijging van de hoeveelheid gescheiden ingezameld gft-afval in het CAW-gebied, maar over de hele periode van 2007 /m 2011 is dit gedaald van 103 kilogram per inwoner in 2007 naar 94 kilogram per inwoner in 2011. De reden van deze daling is niet bekend.



Grafiek 3. Gescheiden ingezameld gft-afval CAW gebied in de periode 2007-2011

Afvalscheiding en sorteeraanlyse

De hoeveelheid gescheiden ingezameld gft-afval is in het CAW gebied vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten en 12 kilogram per inwoner lager dan de LAP richtlijn. In het restafval bevindt zich bovendien nog 55 kilogram gft-afval per inwoner. Opvallend is dat de totale hoeveelheid in het CAW-gebied aanwezig gft-afval lager ligt dan het uitgangspunt van de landelijke richtlijn. Mogelijk wordt er in het CAW-gebied (met name in het buitengebied) aan thuiscompostering gedaan. Het scheidingspercentage van gft-afval is in het CAW hoger dan de LAP-richtlijn. In het CAW gebied wordt 63% van het gft-afval gescheiden ingezameld, terwijl volgens de LAP richtlijn 55% gescheiden ingezameld moet worden.



Grafiek 4 GFT-afval CAW gebied: inzamelresultaat, resultaat in de stedelijkheidsklasse en richtlijn LAP1

Inzameling

Gft-afval wordt in het CAW gebied bij laagbouw en in het buitengebied ingezameld met 140 liter minicontainers. De minicontainers worden tweewekelijks opgehaald. Bewoners kunnen hun groene minicontainer gratis omwisselen voor een grotere (240 liter) minicontainer of gratis een tweede 140 liter minicontainer aanvragen. In de historische centra en bij hoogbouw wordt geen gescheiden gft-afval ingezameld.

Dienstverlening

Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat de respondenten in meerderheid tevreden zijn over de dienstverlening rond de gft-minicontainers. 87% is tevreden over de terugplaatsing na lediging, 80% vindt dat de minicontainer goed wordt geleegd en 80% vindt dat na lediging de omgeving van de minicontainer schoon is.

Verwerking

Het gft-afval van de CAW gemeenten wordt eerst vergist en vervolgens in de composteerinrichting van Middenmeer verwerkt tot compost en als materiaalhergebruik ingezet.

Analyse / Conclusie

- Het resultaat van de hoeveelheid gescheiden ingezameld gft-afval in het CAW gebied ligt in 2011 12 kilogram onder de landelijke richtlijn en in potentie kan er nog circa 55 kilogram gft-afval gescheiden worden (resultaat sorteeraanlyse). Dit betreft een gemiddelde hoeveelheid van alle inzamelmiddelen. Een hoger resultaat van de gescheiden inzameling dient echter geheel uit het restafval van de minicontainers te worden gehaald. In de hoogbouw vindt immers geen gescheiden inzameling van gft plaats. In de minicontainers bevindt zich 42 kilogram gft per inwoner in het restafval.
- Gezien de nog in het restafval (minicontainers) aanwezige hoeveelheid gft-afval, wordt een doelstelling van 100 kilogram per inwoner gescheiden ingezameld gft-afval realiseerbaar geacht (doel is daarmee tevens: 6 kilogram per inwoner minder gft-afval in het restafval).

3. Oud Papier en Karton

Grondslag

Bronscheiding: Richtlijn LAP 85 kilogram per inwoner per jaar.

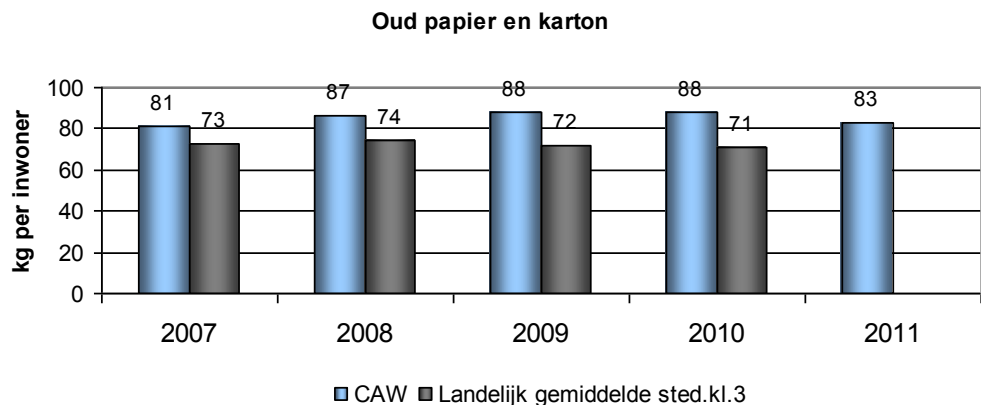
Minimumstandaard: De minimumstandaard voor het be- en verwerken van gescheiden ingezameld oud papier en karton is nuttige toepassing in de vorm van materiaalhergebruik. Voor oud papier en karton dat niet voor materiaalhergebruik geschikt is, is de minimumstandaard verbranden. Dit geldt bijvoorbeeld voor nat of sterk vervuild oud papier en karton.

HVC visie

Voor de gescheiden inzameling van oud papier en karton hanteert HVC een gecombineerd haal- en brengsysteem. Het haalsysteem geeft het hoogste inzamelresultaat. In het bijzonder geeft de inzameling via minicontainers voor oud papier en karton de hoogste inzamelresultaten. De stroom oud papier en karton is daarbij onderdeel van de droog en herbruikbare fracties die (momenteel op proef in Sliedrecht en Noordoostpolder) huis aan huis met minicontainers worden ingezameld (samen met kunststofverpakkingen, textiel en kleine elektrische en elektronische apparaten). Bij het brengsysteem worden ondergrondse papierbakken op strategische locaties met hoge woondichtheid (flats) en hoge bezokedichtheid (winkelcentra) geplaatst. Ook kan het oud papier naar verenigingen en de afvalbrengrstations worden gebracht.

Resultaat en trend

De hoeveelheid gescheiden ingezameld oud papier en karton stijgt vanaf 2007 (81 kg/inw/jr) langzaam naar 88 kilogram per inwoner in 2010. Het landelijke gemiddelde van vergelijkbare gemeenten blijft ongeveer gelijk en ligt lager dan het CAW resultaat. In 2010 wordt in het CAW gebied 17 kilogram per inwoner meer gescheiden opgehaald dan het landelijk gemiddelde resultaat.

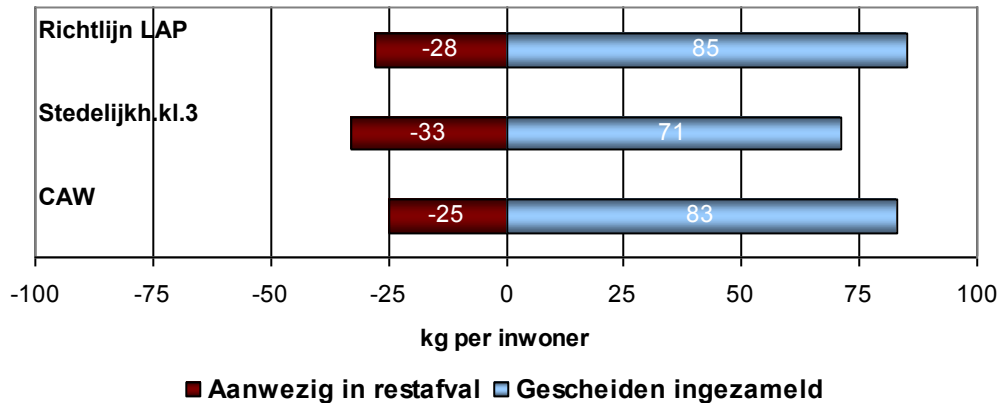


Grafiek 5. Oud papier en karton CAW gebied 2007 -2011

Afvalscheiding en sorteeraanalyse

De hoeveelheid gescheiden ingezameld oud papier en karton is in het CAW gebied met 83 kilogram per inwoner 12 kilogram per inwoner hoger dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten en iets onder de LAP richtlijn.

Oud papier en karton



Grafiek 6. Oud papier en karton CAW gebied: inzamelresultaat, resultaat in de stedelijkheidsklasse en richtlijn LAP1

Inzameling

In het CAW gebied wordt het oud papier en karton op drie manieren ingezameld. In een twee-/vierwekelijkse cyclus wordt het papier huis aan huis opgehaald. Dit gebeurt door vrijwilligers van verenigingen die zijn vergund om dit te doen. De inzameling wordt uitgevoerd door een externe aannemer welke een voertuig en een chauffeur ter beschikking stelt. De inzameling wordt altijd onder regie van HVC uitgevoerd.

Daarnaast worden aan scholen grote containers ter beschikking gesteld voor het inzamelen van oud papier. In het CAW gebied staan in totaal circa 120 verzamelcontainers bij scholen.

Ook is het mogelijk om oud papier en karton op de afvalbrengrstations in te leveren.

Dienstverlening

Het klanttevredenheidsonderzoek doet geen uitspraken over de inzamelmethoden in het CAW gebied.

Verwerking

Het gescheiden ingezamelde oud papier en karton wordt afgevoerd via contracten die HVC grondstoffen sluit met verwerkers. Het oud papier en karton wordt opgewerkt tot grondstof voor nieuwe papierproducten. Op 27 juli 2007 heeft de VNG met het toenmalige ministerie van VROM en het verpakkend bedrijfsleven een raamovereenkomst gesloten over het verpakkingsbeleid. In deze raamovereenkomst zijn afspraken gemaakt over de vergoedingen aan gemeenten voor de inzameling van verpakkingsafval (papier en karton, glas, kunststof en metaal). De CAW gemeenten hebben in het kader van het Besluit beheer verpakkingen een deelnemersovereenkomst afgesloten met de Stichting Nedvang. Hierin is afgesproken dat gemeenten en Nedvang zich bij de uitvoering houden aan het Uitvoerings- en Monitoringsprotocol.

Analyse / Conclusie

- Gemiddeld wordt in het CAW gebied per inwoner 83 kilogram oud papier en karton gescheiden ingezameld. Dit resultaat ligt 12 kilogram per inwoner hoger dan het landelijk gemiddelde en 2 kilogram per inwoner hoger dan de LAP richtlijn.
- In het restafval bevindt zich 25 kilogram per inwoner oud papier en karton.
- Het doel voor oud papier en karton wordt voor de periode 2012-2016 in het CAW gebied gesteld op het behalen van de landelijke richtlijn van 85 kilogram per inwoner (2 kilogram per inwoner minder oud papier en karton in het restafval).
- Op basis van de resultaten van de proef Droog en Herbruikbaar wordt bekeken of deze inzamelmethode ook kan worden doorgevoerd in het CAW gebied.

4. Verpakkingsglas

Grondslag

Bronscheiding: Richtlijn LAP 23 kilogram per inwoner per jaar.

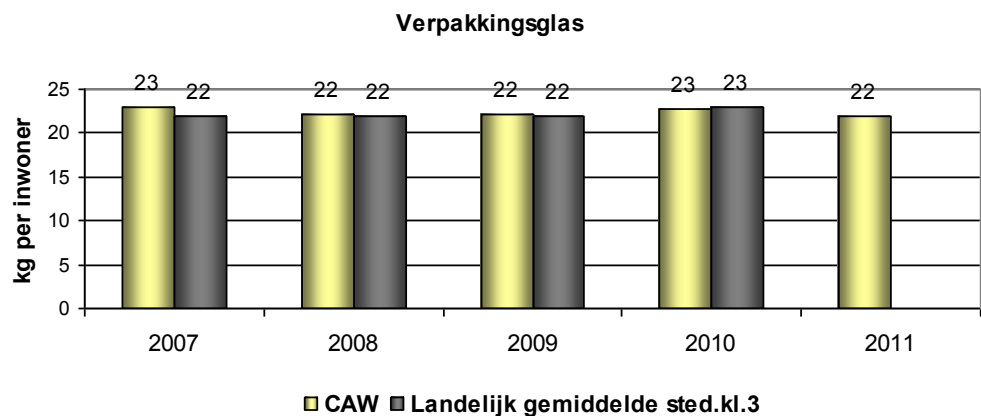
Minimumstandaard: De minimumstandaard voor de be- en verwerking van verpakkingsglas is nuttige toepassing in de vorm van materiaalhergebruik.

HVC visie

Voor de gescheiden inzameling van verpakkingsglas gebruikt HVC een brengsysteem met glasbakken in voldoende dichtheid. Daarbij worden door strategische plaatsing (supermarkten, winkelcentra) de beste resultaten bewerkstelligd. Bij voorkeur plaatst HVC ondergrondse glasbakken uit oogpunt van een efficiëntere inzameling, het beeld in de buitenruimte en hogere service voor de burger door een lagere inworpopening.

Resultaat en trend

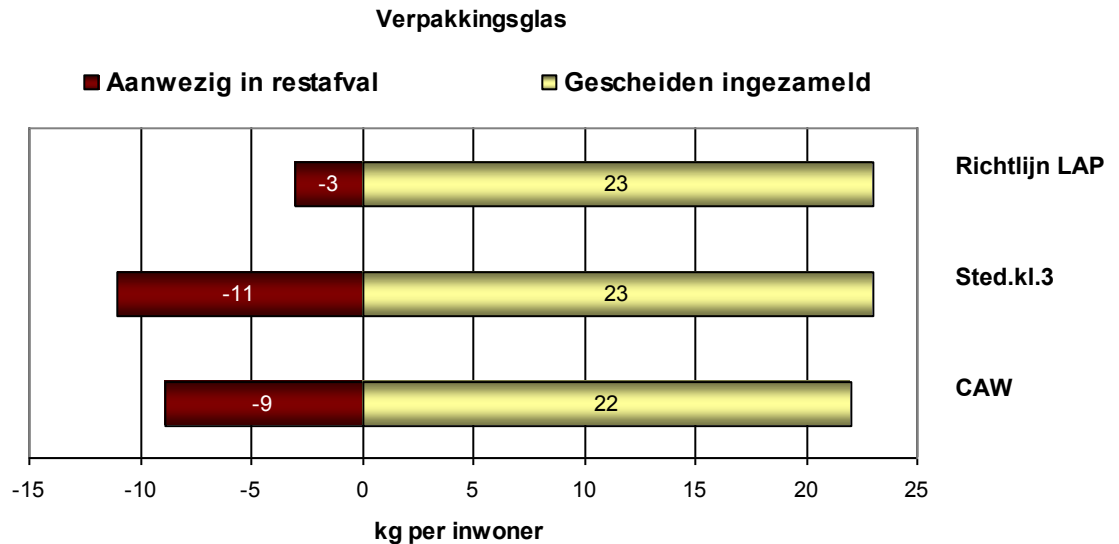
De afgelopen jaren geeft de hoeveelheid gescheiden ingezameld glas in het CAW gebied een redelijk constant beeld. Het varieert van 22 tot 23 kilogram per inwoner. Het landelijk gemiddelde resultaat van vergelijkbare gemeenten laat een vergelijkbaar beeld zien.



Grafiek 7. Verpakkingsglas CAW gebied 2007 -2011

Afvalscheiding en sorteeraanlyse

De hoeveelheid gescheiden ingezameld verpakkingsglas is met 23 kilogram per inwoner in het CAW gebied gelijk aan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten en de LAP richtlijn.



Grafiek 8. Verpakkingsglas CAW gebied: inzamelresultaat, resultaat in de stedelijkheidsklasse en richtlijn LAP1

Inzameling

De inwoners van de CAW gemeenten kunnen het verpakkingsglas brengen naar boven- of ondergrondse verzamelcontainers in hun woonplaats. Het glas kan op twee kleuren (Wit en Bont) worden aangeboden. In het CAW gebied staan de verzamelcontainers op centrale locaties in de wijken en bij winkelcentra. De verzamelcontainers hebben een inhoud van 4 m³ en worden wekelijks geleegd. Ook is het mogelijk om verpakkingsglas op de afvalbrengstations in te leveren. In het CAW gebied staan in totaal 151 glascontainers, waarvan 93 voor bont glas en 58 voor wit glas.

Dienstverlening

Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat een ruime meerderheid (88%) van de respondenten tevreden is over de gebruiksvriendelijkheid van glascontainers.

Verwerking

Het gescheiden ingezamelde verpakkingsglas wordt overgeslagen in Middenmeer en uiteindelijk verwerkt bij Maltha Glasrecycling. Verpakkingsglas wordt opgewerkt tot grondstof voor de glas- en glaswolindustrie. Verpakkingsglas is keer op keer opnieuw te gebruiken, zonder kwaliteitsverlies. De CAW gemeenten hebben in het kader van het Besluit beheer verpakkingen een contract gesloten met de Stichting Nedvang.

Analyse / Conclusie

- Het resultaat van de hoeveelheid gescheiden ingezameld verpakkingsglas is in het CAW gebied nagenoeg gelijk aan de landelijke richtlijn en schommelt de afgelopen jaren tussen de 22 en 23 kilogram per inwoner per jaar.
- Gezien het constante inzamelresultaat in de afgelopen jaren en het behalen van de landelijke richtlijn wordt het doel voor 2016 gesteld op het vasthouden van de inzameling van 23 kilogram gescheiden verpakkingsglas per inwoner.

5. Textiel

Grondslag

Bronscheiding: Richtlijn LAP 5 kilogram per inwoner per jaar.

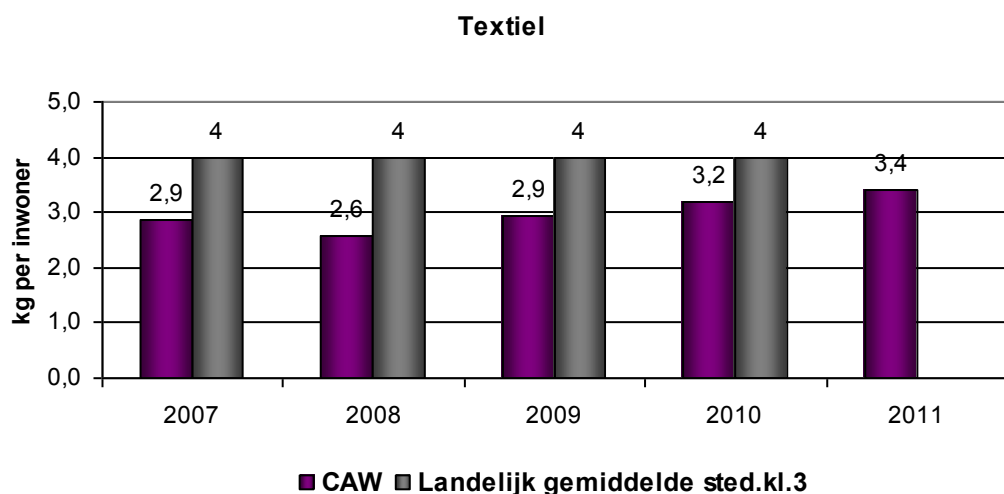
Minimumstandaard: De minimumstandaard voor het be- en verwerken van gescheiden ingezameld textiel is nuttige toepassing in de vorm van materiaalhergebruik. De minimumstandaard voor niet voor hergebruik geschikt textiel is verbranden.

HVC visie

De huidige aandacht voor gescheiden inzameling van textiel is grotendeels gebaseerd op het volume- of gewichtsaandeel van textiel in het restafval. Dit aandeel is beperkt. Het milieubelastingsaandeel van textiel is echter aanzienlijk groter, waarmee ten minste communicatief extra aandacht voor deze afvalstroom gerechtvaardigd is. Voor de productie van nieuw textiel zijn namelijk veel grondstoffen, energie en water nodig en wordt (in geval van katoenteelt) grond gebruikt die ook geschikt zou zijn voor de verbouwing van voedsel. Hergebruik van textiel kan aan de productiekant dan ook tot veel milieuwinst leiden. Voor de gescheiden inzameling van textiel gebruikt HVC een brengsysteem met textielbakken (boven- en/of ondergronds) in voldoende dichtheid, eventueel aangevuld met een haalsysteem. De stroom textiel (niet herdraagbaar) is daarbij onderdeel van de droog en herbruikbare fracties die (momenteel op proef) huis aan huis met minicontainers worden ingezameld (samen met kunststofverpakkingen, oud papier en karton en kleine elektrische en elektronische apparaten). Veel afgedankt textiel is vaak nog geschikt voor producthergebruik (draagbaar dient naar kringloopbedrijven te gaan). HVC stemt daarom haar werkzaamheden graag af met het kringloopbedrijf Noppes en desgewenst (op verzoek gemeente) met charitatieve instellingen. Een goede terugkoppeling van inzamelresultaten naar HVC is dan van belang om goed inzicht te krijgen.

Resultaat en trend

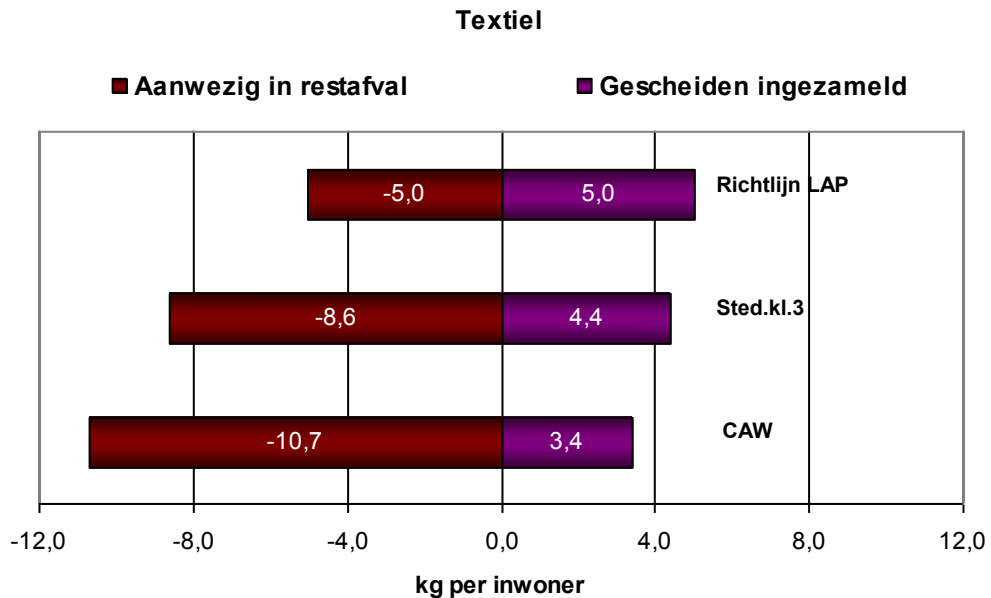
De gescheiden ingezamelde hoeveelheid textiel in het CAW-gebied laat een lichte stijging zien in de periode 2007 t/m 2011. Het inzamelresultaat ligt 0,6 kilogram per inwoner lager dan het landelijk gemiddelde resultaat van vergelijkbare gemeenten.



Grafiek 9. Textiel CAW gebied 2007 -2011

Afvalscheiding en sorteeraanalyse

De hoeveelheid gescheiden ingezameld textiel is in 2010 in het CAW gebied 3,2 kilogram per inwoner. De doelstelling van het LAP van 5 kilogram per inwoner wordt niet gehaald. Ook ligt het resultaat van de gescheiden inzameling 1,2 kilogram per inwoner lager dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten en bevindt zich nog een grote hoeveelheid (10,7 kilogram per inwoner) textiel in het restafval.



Grafiek 10. Textiel CAW gebied: inzamelresultaat, resultaat in de stedelijkheidsklasse en richtlijn LAP1

Inzameling

De inzameling van textiel gebeurt in het CAW gebied met bovengrondse verzamelcontainers die veelal bij de winkelcentra zijn geplaatst. Ook is er één ondergrondse container in de Goorn. In totaal staan er 76 textielcontainers in het CAW gebied. De verzamelcontainers hebben een inhoud van 3,5 tot 5 m³ en worden wekelijks door HVC geleegd. Uitzonderingen hierop zijn de gemeenten Hoorn en (sinds 2011) Drechterland, daar wordt bovenstaande uitgevoerd door de kringlooporganisatie Noppes. Noppes Hoorn is hiertoe bevoegd om dit te doen. Ook is het mogelijk om textiel op de afvalbrengstations in te leveren.

Naast de inzameling van textiel door HVC en Noppes vindt ook inzameling door charitatieve instellingen en verenigingen (kerken) plaats. De inzamelresultaten hiervan zijn niet bekend.

Dienstverlening

Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat bewoners over het algemeen tevreden zijn over de inzameling van textiel via containers. Aandachtspunt is dat 50% van de respondenten aangeeft dat de container vaak vol is. De ledigingfrequentie is reeds bijgesteld naar één maal per week.

Verwerking

Het gescheiden ingezameld textiel wordt door de inzamelaars verkocht aan textielsorteerbedrijven. De nog bruikbare kleding daarvan wordt weer ingezet in de vorm van producthergebruik.

Analyse / Conclusie

- In het CAW gebied is in 2011 gemiddeld per inwoner 3,4 kilogram textiel gescheiden ingezameld.
- Gezien de hoge hoeveelheid textiel in het restafval (10,7 kilogram per inwoner) wordt het in 2016 behalen van de LAP richtlijn van 5 kilogram per inwoner haalbaar geacht. Dit betekent een toename van het inzamelresultaat met 1,8 kilogram per inwoner.
- Het doel voor textiel voor 2016 wordt voor het CAW gebied in 2016 dan ook gesteld op 5 kilogram textiel per inwoner (1,6 kilogram per inwoner minder textiel in het restafval).

6. KCA

Grondslag

Bronscheiding: Richtlijn LAP 2 kilogram per inwoner per jaar.

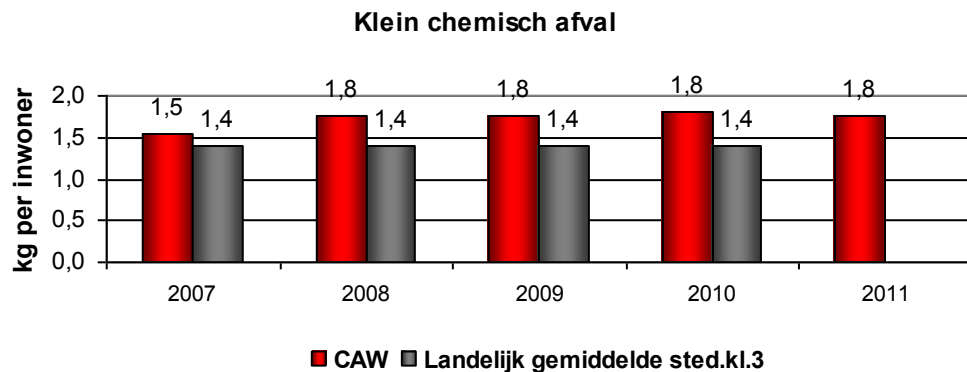
Minimumstandaard: Aangezien KCA uit een grote diversiteit aan afvalstoffen bestaat is er geen minimumstandaard voor deze stroom. De gescheiden stromen dienen conform de eigen minimumstandaard te worden verwerkt.

HVC visie

Voor gescheiden inzameling van KCA hanteert HVC een gecombineerd haal- en brengsysteem. Het afvalbrengstation wordt in de visie van HVC gecombineerd met een KCA-depot. Daarnaast gebruikt HVC een haalsysteem door middel van een chemokar. Vooral de combinatie van KCA-depot met een laagdrempelig afvalbrengstation resulteert in een hoog scheidingspercentage en een minimale inzet van de haalsystemen.

Resultaat en trend

De hoeveelheid gescheiden ingezameld KCA in het CAW-gebied is vanaf 2008 constant gebleven op 1,8 kilogram per inwoner. Het inzamelresultaat ligt hoger dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten, dat de afgelopen periode constant is gebleven op 1,4 kilogram per inwoner.

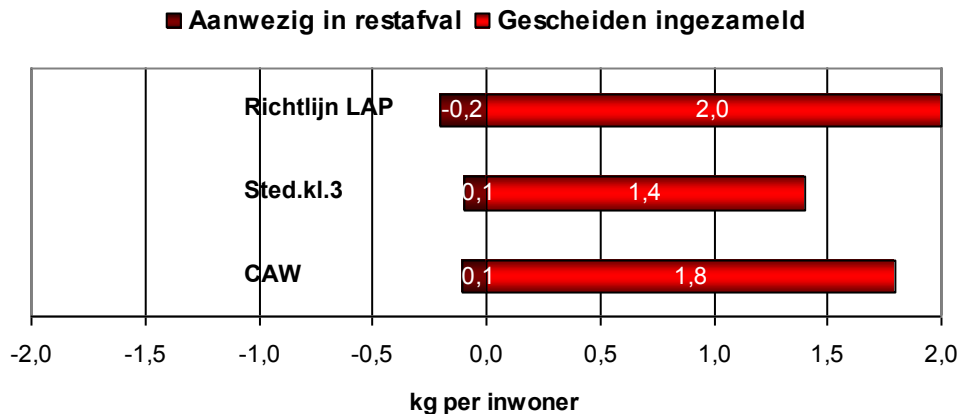


Grafiek 11. KCA CAW gebied 2007 - 2011

Afvalscheiding en sorteeranalyse

De hoeveelheid gescheiden ingezameld KCA in het CAW-gebied is in 2011 1,8 kilogram per inwoner. De doelstelling van het LAP van 2 kilogram per inwoner wordt daarmee niet gehaald. In het restafval bevindt zich echter een minimale hoeveelheid KCA, waardoor hier niets meer uit te halen valt. Blijkbaar ligt de totale hoeveelheid KCA lager in het CAW-gebied. Een mogelijke oorzaak kan zijn dat batterijen worden ingeleverd via andere inzamelssystemen. Voor batterijen kunnen de cijfers bij het STIBAT worden opgevraagd.

Klein chemisch afval



Grafiek 12. KCA CAW gebied: inzamelresultaat, resultaat in de stedelijkheidsklasse en richtlijn LAP1

Inzameling

Voor het KCA kunnen de inwoners gebruik maken van drie systemen.

Via een haalsysteem kunnen de bewoners, op afroep, hun KCA aanmelden bij de Klantenservice. Via de Klantenservice krijgen zij een dag toegewezen waarop het KCA aan huis wordt opgehaald. Ook is er een Detaillisten Inzamel Systeem in het CAW gebied waarbij inwoners hun KCA bij de detailhandel kunnen inleveren. Het bij detaillisten ingeleverd KCA wordt door HVC meegenomen in de KCA route. Daarnaast kunnen inwoners hun KCA inleveren op de afvalbrengrstations.

Van de totale hoeveelheid gescheiden ingezameld KCA wordt 8% huis aan huis opgehaald. De overige 92% wordt door bewoners of via het Detaillisten Inzamel Systeem naar het ABS gebracht.

Dienstverlening

De dienstverlening voor KCA is niet meegenomen in het klanttevredenheidsonderzoek.

Verwerking

Het gescheiden ingezameld KCA wordt via het KCA-depot op het afvalbrengrstation in diverse gescheiden componenten door een gespecialiseerde externe inzamelaar afgetransporteerd naar een verwerkingsinrichting. Deze verwerkingsinrichting beschikt over de wettelijke vereiste voorzieningen en vergunningen. Uit een deel van het ingezamelde KCA worden grondstoffen teruggewonnen voor hergebruik. KCA dat niet meer bruikbaar is gaat naar speciale verbrandingsovens.

Analyse / Conclusie

- Hoewel de LAP richtlijn van 2 kilogram KCA per inwoner niet wordt gehaald (inzamelresultaat bedraagt 1,8 kilogram per inwoner), geeft de sorteeraanlyse aan dat er nauwelijks nog KCA in het restafval voorkomt (0,1 kilogram per inwoner).
- De richtlijn van het LAP lijkt voor het CAW gebied niet realiseerbaar gezien het huidige inzamelresultaat en de hoeveelheid in het restafval aangetroffen KCA. Voor 2016 wordt het handhaven van het huidige inzamelresultaat van 1,8 kilogram per inwoner per jaar daarom tot doel gesteld.

7. Kunststofverpakkingen

Grondslag

Bronscheiding: Richtlijn Nedvang 9,1 kilogram per inwoner voor 2010.

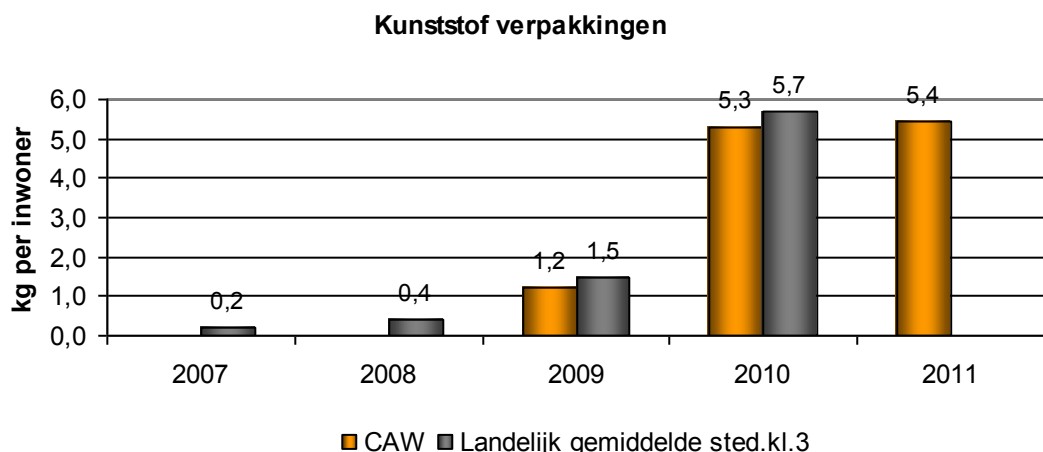
Minimumstandaard: De minimumstandaard voor de be- en verwerking van verpakkingsmateriaal is nuttige toepassing in de vorm van materiaalhergebruik. Voor kunststofverpakkingen waarvoor materiaalhergebruik niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat het te sterk is verontreinigd of is verkleefd met andere materialen, is de minimumstandaard nuttige toepassing.

HVC visie

Gescheiden inzameling van kunststofverpakkingen heeft specifieke aandacht. Nationaal is voor het gescheiden inzamelen van de brede stroom kunststofverpakkingen (kunststof flessen en flacons en overige kunststofverpakkingen) een doelstelling geformuleerd van 42%. Dilemma voor het inzamelen van kunststof is vooral de verhouding tussen het volume en het gewicht. Naast het inrichten van haal- en brengsystemen investeert HVC daarom vooral in oplossingen om de kunststofverpakkingen te verdichten. Op basis van de gehouden pilot's en de uitgevoerde LCA studie (levenscyclusanalyse) lijkt een haalsysteem het meeste milieurendement op te leveren. Tevens is de stroom kunststofverpakkingen onderdeel van de droog en herbruikbare fracties die (momenteel op proef) huis aan huis met minicontainers worden ingezameld (samen met oud papier en karton, textiel en kleine elektrische en elektronische apparaten).

Resultaat en trend

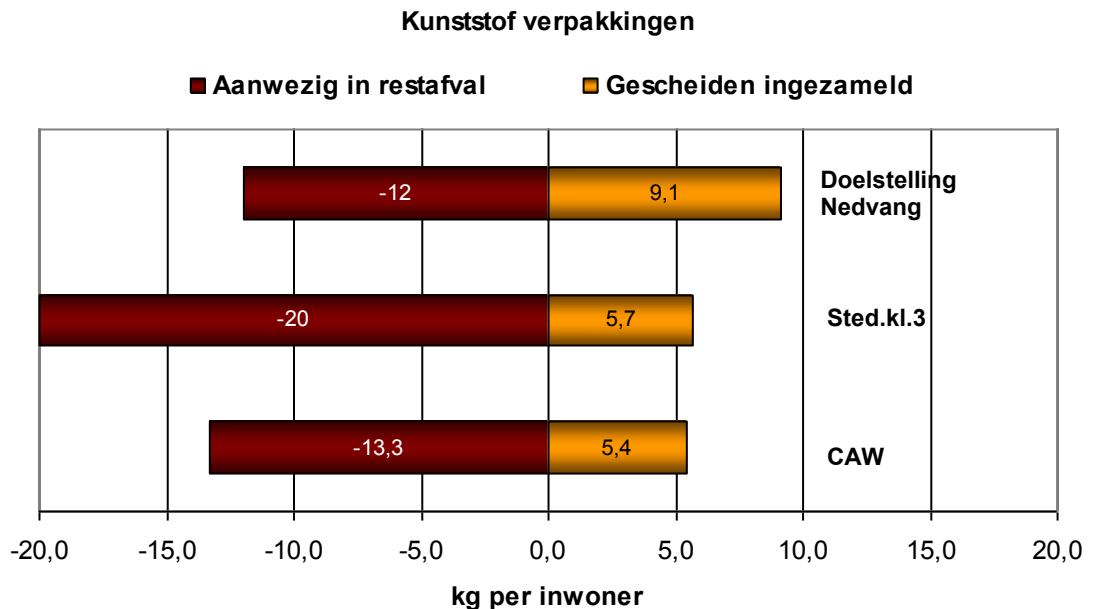
In november 2009 is in het CAW gebied gestart met het gescheiden inzamelen van kunststof verpakkingen. Dit verklaart de lage hoeveelheid die in dat jaar gescheiden is ingezameld. Het resultaat van de gescheiden inzameling in 2011 ligt met 5,4 kilogram per inwoner iets lager dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten.



Grafiek 13. Kunststof verpakkingen CAW gebied 2007 – 2011

Afvalscheiding en sorteeraanalyse

De hoeveelheid gescheiden ingezameld kunststof verpakkingen in het CAW gebied ligt iets lager dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten en bijna 1 kilogram per inwoner lager dan de Nedvang doelstelling. De hoeveelheid in het restafval teruggevonden kunststof verpakkingen ligt aanzienlijk lager dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten, maar 1,1 kilogram per inwoner hoger dan de Nedvang doelstelling.



Grafiek 14. Kunststofverpakkingen CAW gebied: inzamelresultaat, resultaat in de stedelijkheidsklasse en richtlijn LAP1

Inzameling

De kunststofverpakkingen worden in het CAW gebied sinds november 2009 ingezameld via een haalsysteem. Bewoners dienen de kunststofverpakkingen aan te bieden in de door de HVC verstrekte doorzichtige plastic zakken, welke te bestellen zijn via de website van HVCinzameling. De inzamelfrequentie is 1 keer in de 4 weken. De aanbiedplaats is gelijk aan de aanbiedplaats van de restafval minicontainers. Wanneer inwoners gebruik maken van verzamelcontainers dienen de plastic zakken naast de verzamelcontainers geplaatst te worden.

Ook is het mogelijk om kunststof verpakkingen op de afvalbrengrstations in te leveren.

Dienstverlening

Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat de meerderheid (62%) van de respondenten het inzamelsysteem van huis aan huis ophalen met plastic zakken gebruiksvriendelijk vindt. De ophaalfrequentie van een maal per 4 weken wordt door slechts 45% als voldoende ervaren. 59% geeft aan behoefte te hebben aan een inzamelcontainer voor plastic, waarbij 31% meer plastic apart zou houden indien dit naar een verzamelcontainer kon worden gebracht. Slechts 4% brengt tussen de ophaalrondes door het plastic naar het afvalbrengrstation.

Verwerking

De CAW gemeenten hebben in het kader van het Besluit beheer verpakkingen een contract gesloten met de Stichting Nedvang. Al de gescheiden ingezamelde kunststofverpakkingen worden conform het Besluit verpakkingen afgegeven aan een gecertificeerde sorteerder en bewerker.

Analyse / Conclusie

- In het CAW gebied is in 2010 per inwoner 5,4 kilogram gescheiden ingezameld. Hiermee wordt de richtlijn van Nedvang niet gerealiseerd.
- Het gescheiden inzamelen van tenminste nog eens de helft van de hoeveelheid kunststof verpakkingsmateriaal dat zich nog in het restafval bevindt, lijkt realiseerbaar. Omdat in 2012 echter bekend wordt of en op welke manier de vergoedingenstructuur wordt voortgezet, wordt op dit moment het doel gesteld op een gelijk inzamelresultaat in 2016 aan het inzamelresultaat van 2011.

8. Grof huishoudelijk afval

Grondslag

Bronscheiding: Richtlijn LAP 75%

Minimumstandaard: De minimumstandaard voor grof huishoudelijk restafval is sorteren of anderszins bewerken en het vervolgens verwerken van de daarbij ontstane monostromen conform de daarvoor geldende minimumstandaarden. De minimum standaard voor de residuen van het sorteren of anderszins bewerken van grof huishoudelijk afval is verbranden in de vorm van verwijdering.

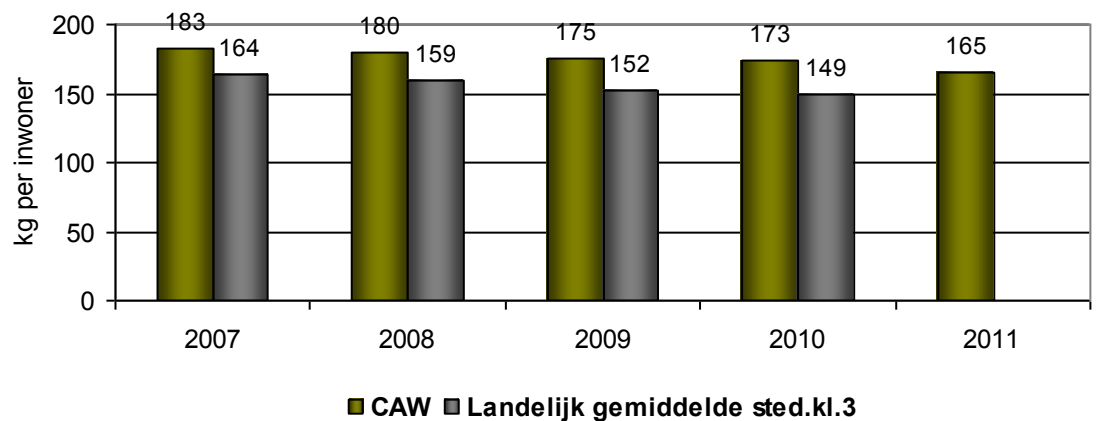
HVC visie

De inzameling van grof huishoudelijk afval via huis-aan-huis inzameling en via afvalbrengrstations moet in relatie tot elkaar worden beschouwd. De theorie van communicerende vaten gaat hierbij op. Alleen via een afvalbrengrstation is een hoge mate van bronscheiding en dus ook hoogwaardig materiaalhergebruik te realiseren. Het LAP hanteert voor nuttige toepassing van huishoudelijk afval een richtlijn van 75% voor bronscheiding voor de grof huishoudelijke afvalstroom. Daarnaast zijn de kosten van het grof huishoudelijk afval (inzameling, transport en verwerking) per ton voor een afvalbrengrstation (bij voldoende groot verzorgingsgebied) beduidend lager dan bij een haalsysteem. Om het principe van het hoogste milieurendement en de laagst mogelijke kosten te realiseren, stuurt HVC hierop via een zo laagdrempelig mogelijk brengsysteem. Het haalsysteem wordt uit oogpunt van service niet ontmoedigd, maar wel laagfrequent gehouden. Voor een specifiek onderdeel van het grof huishoudelijk afval, te weten kleine elektrische en elektronische apparaten, is wel een huis aan huis inzamelsysteem ingericht. Kleine elektrische en elektronische apparaten zijn onderdeel van de droog en herbruikbare fracties die (momenteel op proef in Sliedrecht en Noordoostpolder) huis aan huis met minicontainers worden ingezameld (samen met oud papier en karton, textiel en kunststofverpakkingen).

Resultaat en trend

De hoeveelheid grof huishoudelijk afval per inwoner is in het CAW gebied de afgelopen jaren gedaald van 183 kilogram in 2007 naar 165 kilogram in 2011. Ten opzichte van het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten ligt deze hoeveelheid ondanks de daling nog wel hoog. In 2011 ligt de hoeveelheid grof huishoudelijk afval in het CAW gebied 16 kilogram per inwoner boven het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten. Waarom de hoeveelheid grof huishoudelijk afval in het CAW gebied relatief hoog is, is voor zo ver bekend nog nooit onderzocht.

Grof huishoudelijk afval

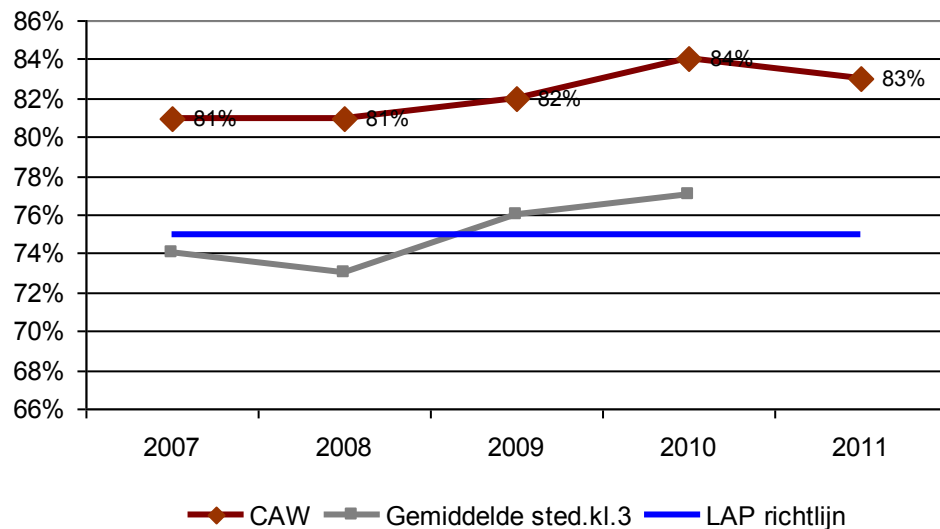


Grafiek 14. Grof huishoudelijk afval CAW gebied 2007 - 2011

Bronscheiding

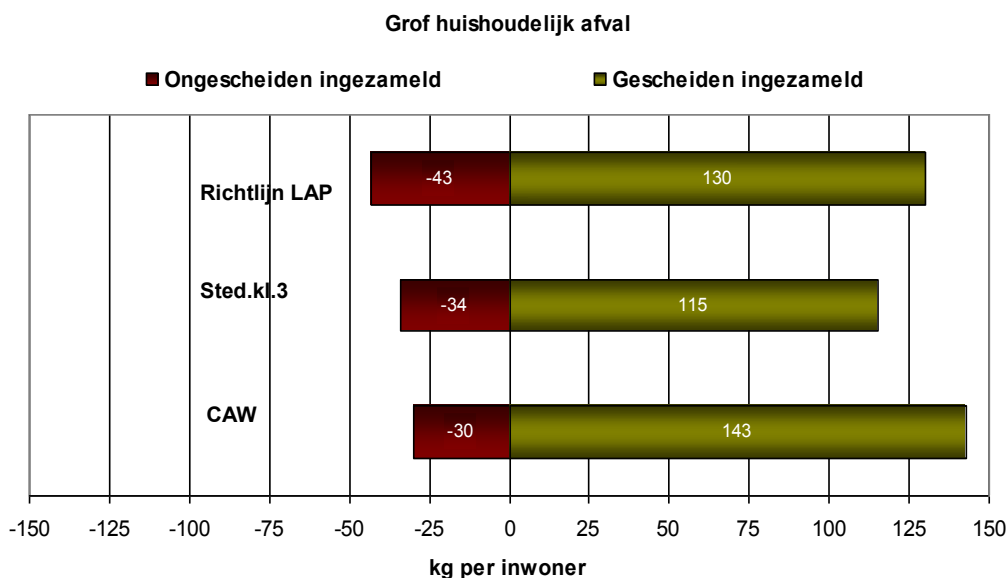
Het bronscheidingspercentage van grof huishoudelijk afval is in het CAW gebied langzaam gestegen van 81 procent in 2007 naar 84 procent in 2010. In 2011 is dit weer iets teruggelopen naar 83% maar nog altijd flink hoger dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten. De richtlijn van het LAP wordt dan ook ruimschoots gehaald in het CAW gebied.

Bronscheidingspercentage grof huishoudelijk afval



Grafiek 15. Bronscheidingspercentage grof huishoudelijk afval CAW gebied 2007 - 2011

Onderstaande grafiek laat zien dat het resultaat gescheiden ingezameld grof huishoudelijk afval in het CAW gebied 13 kilogram per inwoner boven de LAP richtlijn ligt van 130 kilogram per inwoner (gelijk aan 75 procent). Het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten ligt op 115 kilogram per inwoner.



Grafiek 16. Grof huishoudelijk afval CAW gebied: inzamelresultaat 2011, resultaat in de stedelijkheidsklasse en richtlijn LAP1

Inzameling

Zoals voorgeschreven is in de Wet Milieubeheer is er voor grof huishoudelijk afval zowel een haal- als een brengsysteem. In het CAW gebied werd in 2010 94% van het grof huishoudelijk afval gebracht en 6 % werd huis aan huis opgehaald.

Haalsysteem:

Inwoners kunnen via de website of na telefonische afspraak via de klantenservice onder vermelding van hetgeen wordt aangeboden één maal per 4 weken het grof huishoudelijk afval nabij de woning laten ophalen. Per afspraak mag maximaal 3 m³ grofvuil worden aangeboden.

Brengsysteem:

Op de afvalbrengstations kan grof huishoudelijk afval door de inwoners van het CAW gebied gescheiden worden ingeleverd.

Openingstijden Afvalbrengstations:

Locatie:	Weekdagen:	Zaterdag:
Enkhuizen/Obdam	8.30-16.15 (ma. gesloten)	8.00-14.30
Hoorn/Middenmeer	8.30-16.15	8.00-14.30

In het CAW gebied kunnen bewoners zonder toegangspas of postcode controle gebruik maken van de in het gebied aanwezige afvalbrengstations.

Afvalstroom	kg/inwoner 2010
Grof huishoudelijk restafval	11,19
AEEA	7,88
Grof tuinafval	20,20
Puin (schoon)	41,66
Hout	32,89
Metalen	5,15
Asbest	0,77
Overig	27,32
Totaal grof huishoudelijk afval	186,36
Totaal bron gescheiden grof huishoudelijk afval	157,19
Scheidingspercentage grof huishoudelijk afval	84%

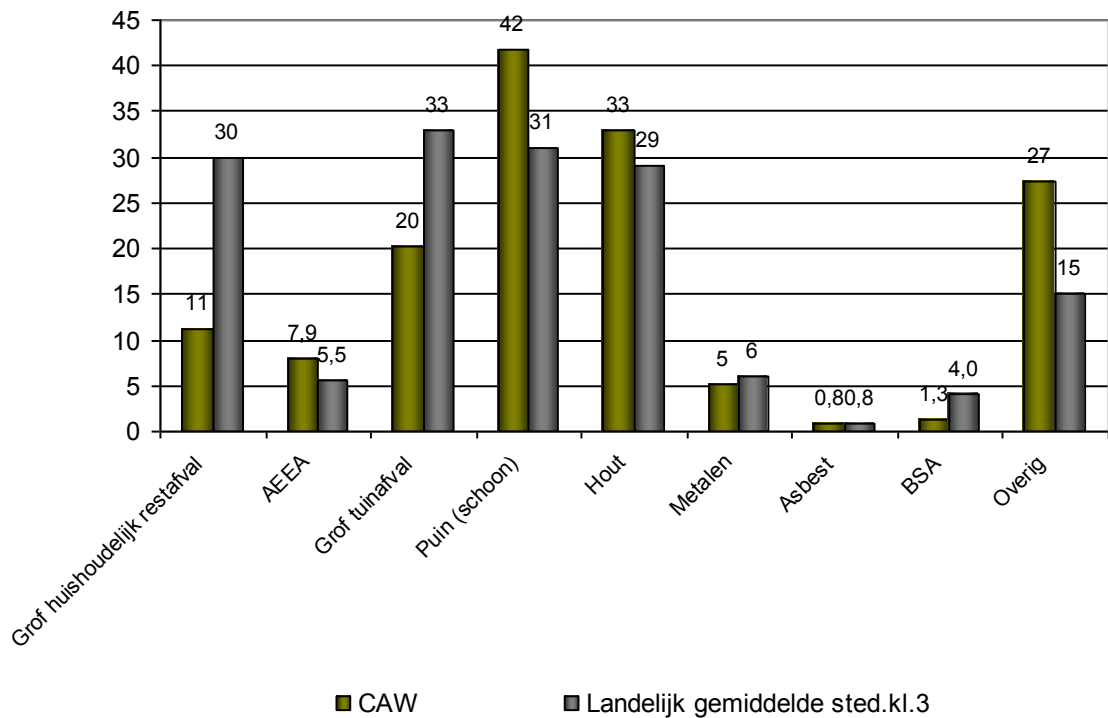
Tabel 2. Grof huishoudelijk afval CAW gebied in 2010.

In tegenstelling tot de cijfers van het bronscheidingspercentage is voor de inzamelcijfers van de verschillende grof huishoudelijk afval stromen uitgegaan van de cijfers van 2010. Dit levert een betere vergelijking met het landelijk gemiddelde van 2010 op.

In het CAW gebied worden, ten opzichte van de gemiddelde hoeveelheden van vergelijkbare gemeenten, voornamelijk afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), schoon puin en asbest goed gescheiden ingezameld. Een andere positieve ontwikkeling is dat de hoeveelheid gemengd grof huishoudelijk afval en de hoeveelheid bouw- en sloopafval (BSA) in het CAW-gebied lager liggen dan het stedelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten. Ook worden meer overige componenten grof huishoudelijk afval gescheiden ingezameld in het CAW gebied ten opzichte van vergelijkbare gemeenten.

De hoeveelheid gescheiden ingezamelde metalen ligt met 1 kilogram per inwoner iets lager dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten. Alleen de hoeveelheid gescheiden ingezameld grof tuinafval ligt in het CAW gebied met 13 kilogram per inwoner aanzienlijk lager.

Componenten grof huishoudelijk afval



Grafiek 17. Componenten grof huishoudelijk afval CAW gebied ten opzichte van het gemiddelde in de stedelijkheidsklasse (op basis van de inzamelcijfers van 2010 in kilogram per inwoner).

Dienstverlening

Een ruime meerderheid van de respondenten is tevreden over de dienstverlening rond de afvalbrengrstations. Volgens 81% is het terrein netjes en is voldoende duidelijk waar men welk afval kwijt kan. De indeling van het terrein wordt door een ruime meerderheid als overzichtelijk ervaren en het personeel als behulpzaam en deskundig. 67% van de respondenten vindt de openingstijden voldoende.

Verwerking

Alle brongescheiden afvalcomponenten worden door gecertificeerde bedrijven be- en verwerkt om grotendeels weer als grondstof te kunnen worden ingezet. Voor het E-waste hebben de CAW gemeenten met Wecycle / ICT-Milieu de WEEE overeenkomst afgesloten. Het grof huishoudelijk restafval wordt nagescheiden via de Afvalsorteerinstallatie (ASI) van Sortiva in Alkmaar, waarbij nog ongeveer 70% van het afval weer ingezet kan worden voor materiaal hergebruik. Het residu na het sorteerproces wordt verbrand in de installatie van HVC te Alkmaar.

Analyse / Conclusie

- In het CAW gebied is in 2011 een bronscheidingspercentage van grof huishoudelijk afval van 83 procent gerealiseerd. Dit percentage ligt aanzienlijk hoger dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten en de LAP doelstelling.
- Voor 2016 wordt tot doel gesteld om het bronscheidingspercentage van grof huishoudelijk afval van 83% in het CAW gebied te handhaven.

Bijlage 2 Herbruikbare goederen, infrastructuur en communicatie

Algemeen

In deze bijlage worden de onderdelen herbruikbare goederen, infrastructuur en communicatie uitgewerkt. Per onderdeel worden eerst de uitgangspunten geschetst waarna de ontwikkeling van de huidige situatie op een rij wordt gezet. Nadat deze kaders en ontwikkelingen in kaart zijn gebracht volgt een analyse van de eventuele knelpunten en kansen. In hoofdstuk 5 van het afvalbeleidsplan worden op basis hiervan maatregelen voorgesteld.

1. Herbruikbare goederen

Grondslag

Nuttige toepassing in de vorm van producthergebruik staat hoog op de Voorkeursvolgorde afvalbeheer (voorheen Ladder van Lansink). Door de levensduur van een product te verlengen hoeven er minder grondstoffen te worden gebruikt om nieuwe producten te maken.

HVC visie

Zowel HVC als kringloopbedrijven streven naar het hoogst mogelijk milieurendement, waarbij hergebruik van goederen een belangrijke rol speelt. Door werkzaamheden op elkaar af te stemmen en vooral ook door onderlinge verwijzing, leveren wij hieraan een bijdrage. Aan samenwerking met kringloopbedrijven verbindt HVC de ideologische voorwaarden:

- het bieden van werk aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt;
- geen winstoogmerk.
- behalen van milieuwinst door verlenging van de levenscyclus van een product

Inzameling

Goederen die door bewoners aan de kringloopwinkel worden aangeboden, vallen niet onder de noemer 'huishoudelijk afval' en worden niet door HVC of onder regie van HVC ingezameld. Wel heeft HVC een samenwerking met kringlooporganisatie Noppes. Deze samenwerking betreft het afvoeren van goederen die uiteindelijk onverkoopbaar zijn en het plaatsen van een container voor kringloopgoederen op het afvalbrenghstation. De kringloopwinkel van Noppes is van maandag tot en met zaterdag geopend en op donderdagavond is er koopavond. Noppes haalt kringloopgoederen huis aan huis op, nadat hiervoor een afspraak is gemaakt. Daarbij verzorgt Noppes huis aan huis inzamelacties van textiel (zie onderdeel Productsheet per afvalstroom, 5. Textiel).

Analyse / Conclusie

- HVC heeft een samenwerking met de kringloopwinkel Noppes. Op afspraak haalt Noppes herbruikbare goederen aan huis op en tevens staat een container voor kringloopgoederen op het afvalbrenghstation.
- Omdat kringloopgoederen geen afval zijn, worden de ingezamelde en ontvangen hoeveelheden (nog) niet aan HVC gerapporteerd. De ingezamelde hoeveelheden textiel worden wel aan HVC gerapporteerd.
- Een groot deel van de respondenten van het klanttevredenheidsonderzoek heeft de in de afgelopen twee jaar goederen aan de kringlooporganisatie gegeven. Vrijwel al deze respondenten hebben in ieder geval goederen naar de kringloopwinkel gebracht. Bijna de helft van deze respondenten heeft naast het zelf naar de winkel brengen van goederen, ook goederen naar het afvalbrenghstation gebracht of goederen laten ophalen.

2. Infrastructuur

Grondslag

De capaciteit van de inzamelmiddelen moet, in samenhang met de frequentie van inzamelen, aansluiten bij de hoeveelheid afval die bij de huishoudens vrij komt. De inzamelmiddelen moeten toegankelijk, schoon, veilig en functioneel bruikbaar zijn en blijven. Voor het gebruik van de inzamelmiddelen moet altijd worden betaald.

HVC visie

Bij laagbouwwooningen wordt het restafval en gft-afval via minicontainers ingezameld door zijladers met afzetbare containers. Indien huishoudens om welke reden dan ook meer afval hebben kunnen ze, eventueel (afhankelijk van het gemeentelijk beleid) tegen betaling, een grotere of extra minicontainer in bruikleen krijgen. Bij gestapelde en hoogbouwwooningen en grondgebonden woningen zonder achterom wordt het restafval ingezameld via ondergrondse verzamelvoorzieningen door inzamelvoertuigen met kraan. Een structureel en vakkundig onderhoud en beheer van de inzamelmiddelen is voorwaarde voor het duurzame gebruik daarvan. Deugdelijke en passende inzamelmiddelen dragen bij aan het scheidingsgedrag van de gebruikers en voorkomen zwerfafval. Een autorisatiesysteem moet ervoor zorgen dat er geen illegale minicontainers in omloop komen (door chippen van minicontainer) en geen illegaal gebruik wordt gemaakt van verzamelcontainers (door een toegangsregulering).

Huidige situatie

De beschikbaar gestelde capaciteit aan inzamelmiddelen en de staat waarin deze worden gehouden, is overeengekomen tussen CAW en HVC en is vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst. Onderstaand wordt dit nader toegelicht in drie delen: minicontainers, verzamelcontainers voor rest- en gft-afval en verzamelcontainers voor oud papier en karton, verpakkingsglas en textiel.

Minicontainers

Capaciteit

Alle huishoudens in laagbouwwooningen, met uitzondering van die locaties waar ondergrondse verzamelcontainers of cocons zijn geplaatst of waar het restafval met behulp van huisvuilzakken wordt ingezameld, hebben de beschikking over een standaard set minicontainers. Een grijze minicontainer van 240 liter voor restafval en een groene minicontainer van 140 liter voor gft-afval. Op verzoek kunnen huishoudens een 240 liter minicontainer voor gft-afval krijgen. Tegen betaling kan voor beide stromen een extra minicontainer verkregen worden.

Onderhoud

HVC pleegt geen preventief onderhoud op de minicontainers. De gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik en onderhoud van de in bruikleen ontvangen minicontainers. Indien een minicontainer kapot is, kunnen de inwoners contact opnemen met de klantenservice van HVC waarna de minicontainer wordt gerepareerd danwel vervangen. Bij vermissing van de minicontainer moet men eerst een bewijs van vermissing op laten maken bij de politie. Na overleggen van dit bewijs kan men een nieuwe minicontainer krijgen.

Autorisatie

In het CAW gebied is nog geen container management systeem ingevoerd waarbij de minicontainers zijn gechipt. In de gemeenten Hoorn, Drechterland en Stede Broec zijn alle minicontainers voorzien van een sticker ter identificatie. Alleen de minicontainers die voorzien zijn van een sticker worden geleegd.

Door middel van het chippen van alle minicontainers zijn deze identificeerbaar, waarmee de gebruiker wordt geautoriseerd en ervoor zorgt dat er geen 'illegale' minicontainers in omloop komen.

Verzamelcontainers voor rest en gft-afval

Capaciteit

Er zijn ondergrondse en bovengrondse verzamelcontainers voor restafval en glas. De ondergrondse verzamelcontainers bestaan uit een betonnen put en een binnencontainer met een inwerpzuil. De inhoud van de containers is 5 m³.

Onderhoud

De betonput, binnenbak en inwerpzuil van de ondergrondse verzamelcontainers voor restafval en glas worden 2 x per jaar gereinigd. Naast het technisch onderhoud in het kader van het verhelpen van storingen voert HVC jaarlijks een inspectie en preventief onderhoud uit op alle ondergrondse verzamelcontainers. Bovengrondse verzamelcontainers voor restafval worden 2 maal per jaar gereinigd.

Autorisatie

De bovengrondse containers zijn vrij toegankelijk. Dit houdt in dat ook derden, die andere inzamelmiddelen tot hun beschikking hebben, afval in de verzamelcontainers kunnen doen. De ondergrondse verzamelcontainers voor restafval zijn voorzien van een toegangssysteem en elk daartoe toegewezen huishouden heeft de beschikking over één toegangspas.

Verzamelcontainers voor oud papier en karton, verpakkingsglas, textiel

Capaciteit

In het CAW gebied staan op locaties met een hoge bezoekersdichtheid (supermarkten en winkelcentra) verzamelcontainers voor verpakkingsglas (151) en textiel (76). Tevens staan er bij (130) verenigingen, instellingen en scholen verzamelcontainers. De verzamelcontainers worden wekelijks geleegd door een externe inzamelaar, onder regie van HVC, via een vaste inzamelroute. De verzamelcontainers voor glas en textiel hebben een inhoud van 3,5 tot 4 m³. Op verschillende locaties staan één of meerdere betonnen cocons met 2 deuren. In deze cocons staan stalen rolcontainers. Deze rolcontainers worden bij het ledigen uit de cocon gerold en door middel van een achterlader geleegd.

Onderhoud

Voor zover de verzamelcontainers eigendom zijn van HVC wordt hetzelfde onderhoud toegepast als voor de verzamelcontainers voor rest- en gft-afval. Als de verzamelcontainers van derden zijn, vindt het onderhoud plaats op basis van de contractuele afspraken die HVC met de betreffende derde heeft gemaakt.

Autorisatie

Voor verzamelcontainers voor oud papier en karton, verpakkingsglas en textiel geldt dat ze geen toegangautorisatie hebben. Omdat deze containers in principe voor alle inwoners van de gemeente toegankelijk moeten zijn, is dat ook niet wenselijk. Dat betekent wel dat ook anderen dan waarvoor de inzamelcontainer niet bedoeld is, vooral bedrijven, toegang hebben tot de voorziening. Met name de detailhandel bedrijven (oud papier en karton) en horecabedrijven (verpakkingsglas) maken hier gebruik van.

Analyse / Conclusies

- De beschikbaar gestelde capaciteit aan inzamelmiddelen en de staat waarin deze worden gehouden, voldoet aan de afspraken die CAW en HVC hebben gemaakt via de Dienstverleningsovereenkomst.
- De minicontainers zijn nog niet voorzien van een chip (container management systeem);
- De ondergrondse verzamelcontainers zijn uitgerust met een toegangs-reguleringsysteem.

3. Communicatie

Grondslag

Om de doelstellingen van het afvalbeleidsplan te bereiken is gedragsverandering bij de inwoners noodzakelijk. Gangbaar is het idee dat het afvalscheidinggedrag van mensen beïnvloedbaar is met drie elementen (triademodel). Capaciteit (de kennis en inzicht in het nut van gescheiden inzameling), motivatie (er voor gemotiveerd te zijn om mee te doen) en gelegenheid (fysieke mogelijkheden, hindernissen, tijdstippen, kosten). Alle drie elementen moeten in voldoende mate aanwezig zijn om optimaal scheidingsgedrag te bereiken. Het geven van voldoende gelegenheid zonder goed te communiceren en voor te lichten zal zonder resultaat blijven.

HVC visie

Voorkomen van afval staat bij duurzaam afvalbeheer (voorkeursvolgorde afvalbeheer) nog steeds voorop. HVC investeert daarom structureel in bewustwording en educatie. Ook voor het realiseren van het optimaal scheiden van het huishoudelijk afval probeert HVC de burgers zo goed en effectief mogelijk te informeren en voor te lichten via diverse beschikbare middelen.

Resultaat

HVC biedt de inwoners van het CAW gebied op verschillende manieren informatie aan over de afvalinzameling en het scheiden van afvalstromen. HVC heeft een website waar inwoners per gemeente alles over de afvalinzameling kunnen lezen (www.hvcinzameling.nl). Ook is er een telefonisch informatiepunt, de klantenservice. De klantenservice is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur. De gemeente kan voor de eigen communicatie naar de inwoners gebruik maken van de Toolbox, die HVC op extranet beschikbaar stelt. Informatie over de inzameldagen wordt verstrekt via een (digitale) afvalkalender. Wijzigingen in het inzamelschema worden ten minste 1 week voor de wijziging gecommuniceerd in het huis aan huis weekblad. Wijzigingen in de inzamelmethode worden ingevoerd na overeenstemming met de gemeente en nadat de betrokken inwoners op behoorlijke wijze zijn geïnformeerd. Voor leerlingen van groep 8 van de basisscholen in het verzorgingsgebied van HVC is er het educatieproject 'Watt en Zoi'. Dit bestaat uit het Zoi-magazine en een lespakket dat wordt afgesloten met een rondleiding door de verbrandingsinstallatie in Alkmaar. De leerlingen worden bewust gemaakt van de groeiende afvalproblematiek en uitgedaagd om hiervoor oplossingen aan te dragen. Verder worden voor eventuele persberichten de huis-aan-huis bladen gebruikt en zal HVC –in overleg met de afdeling communicatie-publicaties aanleveren voor het gemeentelijk nieuwsblad. Voor voorlichtingscampagnes van specifieke afvalstromen wordt indien mogelijk gebruik gemaakt van landelijke of door HVC regionaal georganiseerde acties.

Communicatie over nut en noodzaak van afvalscheiding en het informeren van bewoners over beschikbare voorzieningen hebben waarschijnlijk in belangrijke mate bijgedragen aan de huidige scheidingsresultaten. Een overkoepelend communicatieplan is niet beschikbaar en passend bij de nieuwe manier van overheidscommunicatie zouden nieuwe communicatiestrategieën ingezet kunnen worden om de afvalscheiding verder te stimuleren. Mensen zijn inmiddels voldoende doordrongen van het belang van afvalscheiding, milieubesparing, CO₂ uitstoot, etc. Degene die hier nu niet naar handelen, doen dit ofwel uit bewuste keuze ofwel zijn onbereikbaar voor de boodschap zoals die tot op heden is gebracht. Als communicatie zich richt op de bezwaren of argumenten van de eerste groep en op het bereiken van de tweede groep, ontstaan nieuwe kansen voor om bij te dragen aan het verhogen van de afvalscheidingsresultaten. De boodschap moet hiervoor verschuiven van algemeen, naar praktisch onderwerp en doelgroep; van

grote lijn naar detail. De hiervoor benodigde achtergrondkennis kan verkregen worden uit bijvoorbeeld onderzoeken (klanttevredenheidsonderzoek, afvalanalyses, etc.), ontvangen klachten en meldingen, gesprekken met bewoners (op straat, door medewerkers van de gemeente en HVC). Het gaat er hierbij om een beeld te krijgen van lokale omstandigheden, situaties en denkbeelden en daar vervolgens op in te spelen middels informatie en voorlichting.

Analyse / Conclusies

- Communicatie over nut en noodzaak van afvalscheiding en het informeren van bewoners over beschikbare voorzieningen hebben waarschijnlijk in belangrijke mate bijgedragen aan de huidige scheidingsresultaten.
- De effecten van de huidige manier van communiceren lijken bereikt. Een nieuwe manier van communiceren, gericht op beïnvloeden van het automatisch in plaats van het geplande gedrag, is in ontwikkeling.
- Van alle respondenten van het klanttevredenheidsonderzoek vindt een ruime meerderheid dat de CAW gemeenten en HVC voldoende informatie verstrekken over afvalscheiding. Van deze respondenten geeft ook bijna de helft aan toch nog meer informatie te willen ontvangen. De geopteerde informatiemogelijkheden zijn daarbij in ongeveer gelijke verhouding geselecteerd: praktische informatie, nut en noodzaak van afval scheiden en ontwikkelingen op het gebied van afval en milieu.

Bijlage 3 Klanttevredenheidsonderzoek